

## SUMÁRIO

1. SEGURANÇA, CONTINUIDADE E SOBREVIVÊNCIA	07
2. MEIOS DE SOBREVIVÊNCIA	18
2.1 A continuidade corporativa	23
2.2 Ação e reação	25
2.3 Os mecanismos de sobrevivência	26
2.3.1 O que é um mecanismo	26
2.3.2 Os determinantes de um mecanismo	27
2.3.3 Tipos de mecanismos	27
2.3.4 Detalhamento dos mecanismos:	29
2.3.5 Hierarquia dos mecanismos de sobrevivência	37
2.3.6 A utilização de um mecanismo de sobrevivência	40
3. UM MODELO DE ORGANIZAÇÃO	44
3.1 Empresa: características para a modelagem	49
3.2 Detalhando o modelo	51
3.2.1 Os processos	51
3.2.2 A instância física	56
3.2.3 Instância física x processos	62
4. ADMINISTRANDO A CONTINUIDADE CORPORATIVA	64
4.1 Os gestores da continuidade corporativa	66
4.2 Implementando os mecanismos	68
4.2.1 Gerência de risco	68
4.2.2 Construindo a sobrevivência	71
4.2.3. Detalhando a sobrevivência	77
5 ANÁLISE DA GESTÃO DA SOBREVIVÊNCIA	80
6. ANÁLISE DE CASOS	88
6.1 Gestão de uma área de Tecnologia da Informação	91
6.2 Gestão de uma área de Planejamento Estratégico	94
7. OBSERVAÇÕES FINAIS	95
ANEXO 1 - Análise de impacto simplificada	99
ANEXO 2 – Conceitos	104
ANEXO 3 – ISO/IEC 17799:2005 - Código de práticas para a gestão da segurança da informação	106
ANEXO 4 - Referências bibliográficas	110